

キャンセルポリシー

同一レッスンのキャンセルは最大2回まで、ご連絡をいただいた期日により下記キャンセル料金が発生します。

尚、開始時間10分を経過してもミーティングへの参加がない場合は「連絡なしのキャンセル」としてレッスンを実施したものとみなします。

連絡なしのキャンセル料→レッスン代の100%

当日キャンセル料→レッスン代の100%

前日キャンセル料→レッスン代の50%

それ以前→0%

※それぞれのレッスン開催日から計算した日数です。

※払い戻し、キャンセル料のお支払いにかかる費用は、原則としてお客様のご負担となります。ご了承ください。

※講師の都合によりレッスンが出来ない場合は、振替レッスンまたは該当レッスンのレッスン代を全額返金します。

※同一レッスン3回目以降のキャンセル料は全額発生します。

以上